

Datenschutzhinweise für die Nutzung der ON24 Event Plattform

Verantwortliche Stelle und Datenschutz

Bechtle Logistik & Service GmbH
Bechtle-Platz 1
74172 Neckarsulm

Kontakt Datenschutz: privacy@bechtle.com

Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

ON24 ist eine cloudbasierte Veranstaltungslösung, die von uns genutzt wird, um hybride und virtuelle Veranstaltungen und Webinare abzubilden. Im Rahmen der Nutzung der Plattform haben Sie als Besucher die Möglichkeit, die unterschiedlichen Funktionen der Plattform zu nutzen.

Welche personenbezogenen Daten dabei konkret erhoben werden hängt stets von der jeweiligen Funktion ab. Details zu den einzelnen Funktionen, den dabei erhobenen und verarbeiteten Daten, sowie den zugehörigen datenschutzrechtlichen Rechtsgrundlagen haben wir Ihnen in Anhang 1 zu dieser Datenschutzerklärung zusammengestellt.

Empfänger der Daten

Innerhalb unseres Unternehmens stellen wir sicher, dass nur diejenigen Personen Ihre Daten erhalten, die diese zur Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen. Zur Bereitstellung der Plattform werden wir von unserem Dienstleister ON24, Inc. (ON24) unterstützt, mit dem wir das datenschutzrechtlich erforderliche Vertragswerk geschlossen haben.

ON24 selbst bedient sich zu Bereitstellung des Dienstes weiterer Unterauftragsverarbeiter. Um welche Dienstleister es sich dabei aktuell konkret handelt, können Sie dem Anhang 2 zu dieser Datenschutzerklärung entnehmen.

Drittlandübermittlung

Da es sich bei ON24 und einem Großteil der eingesetzten Unterauftragsverarbeiter um Dienstleister mit Sitz in Drittländern handelt (USA, Australien, Singapur) findet im Rahmen der Nutzung der Plattform zwangsläufig eine Datenübermittlung in diese unsicheren Drittländer statt.

Hierbei besteht das Risiko, dass Ihre Daten von den Behörden der entsprechenden Länder zu Kontroll- und Überwachungszwecken verarbeitet werden können, ohne dass Ihnen möglicherweise Rechtsbehelfsmöglichkeiten zustehen. Wir ergreifen jedoch die möglichen und datenschutzrechtlich notwendigen Maßnahmen gemäß Art. 44 ff. EU-DS-GVO um das Datenschutzniveau im Drittland herzustellen.

Datenschutzhinweise für die Nutzung der ON24 Event Plattform

Speicherdauer

Wir speichern Ihre Daten solange diese für den jeweiligen Verarbeitungszweck benötigt werden. Bitte beachten Sie, dass zahlreiche Aufbewahrungsfristen bedingen, dass Daten weiterhin gespeichert werden (müssen). Dies betrifft insbesondere handelsrechtliche oder steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten (z.B. Handelsgesetzbuch, Abgabenordnung, etc.). Sofern keine weitergehenden Aufbewahrungspflichten bestehen, werden die Daten nach Zweckerreichung routinemäßig gelöscht.

Hinzu kommt, dass wir Daten aufbewahren können, wenn Sie uns hierfür Ihre Erlaubnis erteilt haben oder wenn es zu rechtlichen Auseinandersetzungen kommt und wir Beweismittel im Rahmen gesetzlicher Verjährungsfristen nutzen, die bis zu dreißig Jahre betragen können; die regelmäßige Verjährungsfrist beträgt drei Jahre.

Ihre Rechte als Betroffene Person

Als betroffene Personen stehen Ihnen folgende Rechte zu:

- Das Recht auf Auskunft (Art. 15 EU-DS-GVO),
- Das Recht auf Löschung (Art. 17 EU-DS-GVO),
- Das Recht auf Berichtigung (Art. 16 EU-DS-GVO),
- Das Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 EU-DS-GVO),
- Das Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung (Art. 18 EU-DS-GVO),
- Das Widerspruchsrecht gegen die Datenverarbeitung (Art. 21 EU-DS-GVO).

Um diese Rechte geltend zu machen, wenden Sie sich bitte an: privacy@bechtle.com. Ihnen steht zudem ein Beschwerderecht an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu.

Ergänzender Hinweis

Weitere Informationen zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten durch Bechtle finden Sie unter <https://www.bechtle.com/privacy-policy>.

Datenschutzhinweise für die Nutzung der ON24 Event Plattform

Datenerfassung im Rahmen der Anmeldung

Im Rahmen Ihrer Registrierung zu einem Webinar / Event erheben und verarbeiten wir die folgenden Datenkategorien:

- Vorname
- Nachname
- E-Mail-Adresse

Die Datenverarbeitung dient dabei der Anmeldung und Teilnahme an der Veranstaltung. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) EU-DS-GVO, insbesondere, um Ihnen per E-Mail Ihren personalisierten Zugangslink für die Veranstaltung zukommen zu lassen.

Bitte beachten Sie, dass ohne die Angabe der oben genannten Daten eine Teilnahme an der Veranstaltung leider nicht möglich ist.

Nach Ihrer Anmeldung auf der bechtle.com erhalten Sie von unserem Dienstleister ON24 eine E-Mail mit der Anmeldebestätigung und einem personalisierten Zugangslink zum Webinar / Event, über den Sie direkt an der Veranstaltung teilnehmen können. Darüber hinaus wird Ihnen vor der Veranstaltung auch eine Erinnerungsmail zugesandt und Ihnen im Nachgang eine Follow-Up Mail mit einer anonymisierten Aufzeichnung des Webinars / Events zur Verfügung gestellt.

Beachten Sie, dass der Zugangslink grundsätzlich auch an andere Personen weitergeleitet werden kann. In einem solchen Fall wird dann jedoch eine erneute Anmeldung auf der Eventseite notwendig, so dass es nicht möglich ist über den Link direkt an der Veranstaltung teilzunehmen.

Die Bechtle Logistik & Service GmbH beabsichtigt die im Rahmen Ihrer Anmeldung verarbeiteten Daten auch für eigene vertriebliche Zwecke zu verwenden und den für Sie zuständigen Vertriebsbeauftragten innerhalb der Bechtle Gruppe entsprechend über Ihre Teilnahme am Webinar / Event zu informieren. Der Vertriebsbeauftragte möchte dann im Nachgang in Verbindung mit Ihrer Teilnahme an der Veranstaltung werblich Kontakt mit Ihnen aufnehmen. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist hierbei Ihre Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) EU-DS-GVO. Ihre Einwilligung ist freiwillig und kann jederzeit ohne Angabe von Gründen mit Wirkung für die Zukunft unter privacy@bechtle.com widerrufen werden.

Datenschutzhinweise für die Nutzung der ON24 Event Plattform

Anhang 1 - Datenverarbeitung im Rahmen der virtuellen Plattform und der Nutzung einzelner Services

Neben der Datenerfassung im Rahmen Ihrer Registrierung, werden personenbezogene Daten bei der Nutzung der virtuellen Plattform unseres Dienstleisters, ON24 Inc. erhoben und verarbeitet. Über diese Umstände möchten wir in diesem Abschnitt entsprechend informieren.

a) Logfiles

Bei Ihrem Besuch auf der Eventplattform werden Server-Logfiles verarbeitet. Konkret handelt es sich dabei um die folgenden Datenkategorien:

- IP-Adresse des Nutzers
- Name der abgerufenen Webseite bzw. Datei
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- übertragene Datenmenge
- Meldung über erfolgreichen Abruf
- Browser-Typ und Version
- Betriebssystem des Nutzers
- verwendetes Endgerät des Nutzers, inklusive MAC-Adresse
- Referrer-URL (die zuvor besuchte Seite)

Die personenbezogenen Daten in Logfiles werden auf Basis von Art. 6 Abs. 1 lit. f) EU-DS-GVO verarbeitet. Dieser Erlaubnistatbestand gestattet die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Rahmen des „berechtigten Interesses“ des Verantwortlichen, soweit nicht Ihre Grundrechte, Grundfreiheiten oder Interessen überwiegen. Unser berechtigtes Interesse besteht in der leichteren Administration und der Möglichkeit, Hacking zu erkennen und zu verfolgen.

Zusätzlich werden technische Fehlercodes sowie Datum und Uhrzeit der Einwahl sowie Zeitzone verarbeitet. Dies dient der Identifizierung und der Verhinderung von Missbrauchsfällen (z.B. in dem Fall, dass ein Dritter Ihre Daten missbraucht und sich mit diesen Daten ohne Ihr Wissen auf unserer Seite registriert).

b) Event Content

Welcher Content im Rahmen der jeweiligen Events angeboten wird, kann von den Eventverantwortlichen festgelegt werden.

In diesem Zusammenhang können personenbezogene Daten gesammelt, verwendet und verarbeitet werden, um die gemeinsame Nutzung und den Austausch von Veranstaltungsinhalten zu erleichtern.

Im Wesentlichen werden - abhängig von dem jeweiligen Content - folgende personenbezogene Daten erhoben und verarbeitet:

- Benutzerchats und Chat-Aktivitäten
- Während einer Veranstaltung freigegebene Inhalte (Videos, Folien)

Datenschutzhinweise für die Nutzung der ON24 Event Plattform

- Präsentationen / Dokumente zum Download
- Aufzeichnungen von Veranstaltungen
- Umfragen- bzw. Quiz-Informationen
- Inhalt der Breakout-Räume
- Anfragen für eine Beratung seitens Bechtle

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist, soweit die Daten für die Bereitstellung des jeweiligen Service erforderlich sind (beispielsweise bei der Nutzung der Chat-Funktion) Art. 6. Abs. 1 lit. b) DS-GVO. Soweit Daten von Ihnen freiwillig übermittelt werden geschieht dies aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DS-GVO), welche Sie jederzeit unter privacy@bechtle.com widerrufen können.

In allen übrigen Fällen erfolgt die Datenerhebung- und Verarbeitung aufgrund unseres berechtigten Interesses an der stetigen Verbesserung und Weiterentwicklung der Plattform; Rechtsgrundlage ist in diesem Fall Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO.

c) Breakout Rooms

Wenn die Funktion der sog. „Breakout Rooms“ aktiviert wurde, werden folgende personenbezogene Daten verarbeitet, um Ihnen die entsprechende Funktion bereitzustellen:

- User ID
- Vorname
- Nachname
- E-Mail-Adresse

Rechtsgrundlage ist in diesem Fall Art. 6 Abs. 1 lit. b), um den Nutzern diese Funktion bereitstellen zu können.

In den Breakout Rooms haben Sie zudem die Möglichkeit durch die Nutzung des vorhandenen Chats interaktiv direkt mit anderen Teilnehmern zu kommunizieren. In einer privaten Kommunikation wird Ihre Unterhaltung dabei nicht für die anderen Teilnehmer sichtbar.

Wenn Sie die Chatfunktion nutzen, erfassen wir dabei folgende Datenkategorien:

Uhrzeit, Name, Inhalt der Anfrage.

Auch hier ist die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung im Zusammenhang mit der Nutzung der Chatfunktion Art. 6 Abs. 1 lit. b) EU-DS-GVO.

d) Chat-Funktion

Neben der interaktiven Chatfunktion in den Breakout Rooms haben Sie bei Ihrer Teilnahme an unserem Event generell die Möglichkeit durch die Nutzung des vorhandenen Chats Teilnehmerfragen zu stellen.

Datenschutzhinweise für die Nutzung der ON24 Event Plattform

Sie können Ihre Frage dabei als öffentliche Frage formulieren, welche dann für die anderen Teilnehmer im Chatfenster sichtbar ist oder als private Frage direkt an den jeweiligen Speaker stellen. In letzterem Fall wird Ihre Frage nicht für die anderen Teilnehmer sichtbar. Fragen, die als private Frage gestellt werden, werden ohne Nennung des Fragestellers vorgelesen.

Wenn Sie eine Anfrage per Chat stellen, erfassen wir dabei folgende Datenkategorien:

Uhrzeit, Name, Inhalt der Anfrage.

Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung in Zusammenhang mit Teilnehmerfragen ist dabei Art. 6 Abs. 1 lit. b) EU-DS-GVO.

Die im Rahmen der Chatfunktion erhobenen Daten werden solange gespeichert, bis der Zweck der Datenerhebung entfällt und keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen einer Löschung entgegenstehen. Der Zweck entfällt regelmäßig, sofern die gestellten Fragen beantwortet sind.

Die gestellten Fragen werden dann entsprechend gelöscht oder anonymisiert, sodass ein Rückschluss auf die ursprünglich anfragende Person nicht mehr möglich ist.

e) Umfragen

Sie haben im Rahmen der Veranstaltung die Möglichkeit an verschiedenen Umfragen, z.B. an Zufriedenheitsumfragen am Ende der Veranstaltung, teilzunehmen.

Dabei werden in der Regel folgende Daten von uns erhoben und verarbeitet:

- E-Mail-Adresse
- Vorname
- Nachname
- Feedback

Die Teilnahme an den Umfragen ist freiwillig, weshalb die Rechtsgrundlage für eine damit verbundene Datenverarbeitung Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a) DS-GVO darstellt.

Aus technischer Notwendigkeit und zur rechtlichen Absicherung wird bei der Durchführung von Umfragen zusätzlich Ihre IP-Adresse erhoben. Diese Datenverarbeitung erfolgt aufgrund unseres berechtigten Interesses an der Darstellung der Webseite und zum Schutz vor Cybercrime-Angriffen, Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO.

Die Durchführung der Umfragen wird über die ON24 Plattform abgedeckt, weshalb wir auch hierbei von unserem Dienstleister ON24, Inc. unterstützt werden. Mit diesem wurde das datenschutzrechtlich vorgeschriebene Vertragswerk geschlossen.

Bitte beachten Sie, dass Ihr Feedback bei Teilnahme an einer Umfrage personenbezogen an den für Sie zuständigen Vertriebsbeauftragten innerhalb der Bechtle Gruppe weitergeleitet wird. Sollten Sie hiermit nicht einverstanden sein, können Sie Ihre Einwilligung jederzeit ohne Angabe von Gründen mit Wirkung für die Zukunft unter privacy@bechtle.com widerrufen werden.

Datenschutzhinweise für die Nutzung der ON24 Event Plattform

e) Live-Umfragen / Quizze

Soweit wir im Rahmen des Events Live-Umfragen oder Quizze anbieten, haben Sie die Möglichkeit an diesen freiwillig teilzunehmen. Die Rechtsgrundlage für eine damit verbundene Datenverarbeitung stellt Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a) DS-GVO dar.

Ihre Antworten werden dabei personenbezogen von uns erhoben, anderen Teilnehmern des Events jedoch lediglich in anonymisierter Weise zur Verfügung gestellt.

Die im Rahmen der Live-Umfragen / Quizze erhobenen Daten werden im Nachgang zu dem Event nicht weiterverarbeitet und dienen lediglich der interaktiven Teilnahme an dem Event.

f) Kundenberatung

Über die Eventplattform wird es Ihnen zudem ermöglicht eine Anfrage mit Bitte um eine Kundenberatung durch Bechtle direkt an uns zu stellen.

Über einen Button wird unter Angabe Ihrer E-Mail-Adresse eine entsprechende Bitte ausgelöst und dann an den für Sie zuständigen Vertriebsbeauftragten der Bechtle Gruppe weitergeleitet, der sich dann im Nachgang zum Event mit Ihnen in Verbindung setzen wird.

Ihre E-Mail-Adresse wird hierbei nur zur Kontaktaufnahme und zur Bereitstellung der gewünschten Kundenberatung verarbeitet (Art. 6 Abs. 1 lit. b EU-DS-GVO).

g) Videoaufzeichnung des Events

Wir möchten darauf hinweisen, dass das Event aufgezeichnet wird. Dies umfasst dabei grundsätzlich nur die jeweiligen Speaker. Eingehende Chatanfragen werden dabei, ebenso wie die Teilnehmer, regelmäßig nicht mitaufgezeichnet. Durch technische Voreinstellungen ist Ihr Mikrofon im Rahmen der Veranstaltung stumm geschaltet (gemuted), sodass auch keine Audioaufzeichnungen von Teilnehmern erfolgen.

Die Aufzeichnungen werden im Nachgang folgenden Empfängern [Mitveranstaltung, Veröffentlichung in einer Mediathek zugänglich gemacht.

h) Teilnahmestatistiken

Damit wir die Teilnahme an unseren virtuellen Events auswerten können, speichern wir nicht personenbezogene Teilnahmeinformationen (Anzahl der Live- und On Demand Teilnehmer, durchschnittliche Dauer der Teilnahme, Anzahl der Registrierungen). Diese Informationen werden von uns nur in Statistiken aggregiert, die ausschließlich anonymisierte Daten enthalten werden. Die Verwendung der Logfiles zur Erstellung anonymisierter Statistiken basiert dabei auf unserem berechtigten Interesse zur Erstellung von Statistiken zur kontinuierlichen Verbesserung unserer Dienstleistungen (Art 6 Abs. 1 lit. f) EU-DS-GVO).

Datenschutzhinweise für die Nutzung der ON24 Event Plattform

Ergänzender Hinweis

Bitte beachten Sie im Zusammenhang mit der Datenverarbeitung durch Bechtle unsere umfassenden Datenschutzhinweise unter <https://www.bechtle.com/privacy-policy>.

Anhang 2 - Liste der eingesetzten Unterauftragsverarbeiter

Hinweis: Einige der eingesetzten Unterauftragsverarbeiter haben Ihren Sitz in einem Drittland.

Unterauftragsverarbeiter	Service	Land
ON24 Australia Pty. Ltd.	Mitwirkung bei der Bereitstellung der ON24 Plattform	Australien
ON24 Ltd.	Mitwirkung bei der Bereitstellung der ON24 Plattform	United Kingdom
ON24 Pte Ltd.	Mitwirkung bei der Bereitstellung der ON24 Plattform	Singapur
Akamai	Content delivery network	United States
Google	Cloud Services	United States
Limelight Networks	Content delivery network	United States
Microsoft	Azure cloud services	United States
GlowTouch Technologies	Customer support services	United States
New Relic	Application monitoring	United States
Salesforce	Technical support ticketing	United States
Scribe	Data integration	United States
Serenova	Customer support services	United States
Stream.IO	Chat services	United States
Vonage	Audio/Video encoding and distribution	United States